

Kundenentwicklung – Wissen, wie Ihr Kunde wirklich denkt

1. Da stehen Sie heute

Sie haben bereits Produkte und Services entwickelt, meist ohne Einbinden von Kunden, und sich dann hinterher gewundert, warum Ihnen niemand die Produkte oder Services aus den Händen reißt. Sie haben schlicht am Markt und den Kunden vorbei entwickelt.

2. Da wollen Sie hin

Ihr Bild von der Zukunft sieht anders aus. Sie wollen Produkte, die wirklich einen Kundenbedarf erfüllen. Sie wollen dafür die Situation, die Probleme und die Wünsche Ihrer Kunden ganz genau verstehen. Sie wollen den Return on Invest Ihrer Produktentwicklung steigern.

3. Das ist unser erprobter Prozess

- Wir segmentieren und analysieren Ihren Markt mit Ihren Kunden und Ihren Wettbewerbern.
- Wir entwickeln das Buying Center für Ihr Produkt.
- Wir entwickeln und vertesten Narrative für Problem- und Lösungsinterviews.
- Wir führen Problem- und Lösungsinterviews mit den relevanten Zielpersonen durch.
- Wir erstellen aus den Erkenntnissen scharfe Kundenprofile.

4. So lange wird es dauern

Der Prozess dauert 3 Monate. Anschließend Optimierung und Betreuung.

5. Das brauchen wir von Ihnen dazu

Wir brauchen von Ihnen das Commitment Top-Down, um keine Papiertiger zu bauen. Wir benötigen einen Single Point of Contact innerhalb des Unternehmens (z.B. Geschäftsführer, Chief Customer Officer, Head of Marketing, Head of Sales).

6. Das kostet es

Ab 2.500€ pro Monat.

7. Häufig gestellte Fragen

- Ist die Kundenentwicklung ein Produkt oder ein Service?
→ Es ist ein Service, der teilweise auf Software zurückgreift.
- Wie sieht die Zusammenarbeit mit tractionwise aus?
→ Sehr unkompliziert. Wir stellen Ihnen zu Beginn einige wesentliche Fragen, um schnell in Ihren Markt einzutauchen. Sie erhalten monatlich ein Reporting zum Sachstand und Kenntnisstand.
- Was sind die Outcomes aus dem Prozess?
→ Kundenprofil, Buying Center, Narrativ und im besten Fall einige geöffnete Kundentüren.

Unternehmen – tractionwise ist ein Customer Insights Unternehmen mit den erforderlichen Beratungskompetenzen für begeisternde Kundenbeziehungen. Verwurzelt in Bayern, in der Welt zuhause.



Kontakt: André Wehr, Manuel Schmidt
Mail: willkommen@tractionwise.com
Telefon: +49 (0)89 / 999 50 481
Website: <https://www.tractionwise.com>
Adresse: tractionwise GmbH
Schellingstraße 109a
80798 München

bis es läuft!